

ケアハウス光の森の家

よくあるご質問をまとめてみました（平成26年11月改訂版）

1	入居までどのくらいの時間がかかりますか？
回答	その時のお部屋の空き状況や待機されている方の数にもよりますのではっきりとした時期は申し上げにくいです。直接光の森の家へお問い合わせください。
2	順番が来たらすぐに入れますか？
回答	申込みを行って頂き、健康診断書など必要書類が整い受付順位が上位になりましたらご本人様、身元保証人様で施設へご来所いただき面接を行わせていただきます。その面接の結果、入居待機者となります。その待機者の上位の方から部屋が空いた場合に入居をしていただくこととなります。
3	面接では何をしますのですか？
回答	理事長、施設長、生活相談員の3名でご本人様及び身元保証人様にお会いします。その際ご本人様の心身の健康状態やご家族構成、収入などプライバシーに立ち入ったこととお伺いするかと思いますが、ご容赦ください。 面接の結果、当施設で入居判定会議を開催し、その会議の結果入居可能と判断された場合、入居待機者となります。また、面接の結果ご入居をお断りする場合もございます。
4	兄弟・親子で入居は可能ですか？
回答	条件を満たしていれば入居可能です。
5	認知症がある場合でも入居できますか？
回答	認知症の症状も様々ですので、個別に判断させていただくこととなります。入居判定会議で会議を行います。共同生活に適応できる方、かつ福祉の諸サービスを利用しながら自立した生活を送ることができれば、不可能ではありません。
6	生活を手伝ってもらうことはできますか？
回答	ケアハウスには入居者を介護する職員は配置しておらず、また場所もありません。ただし介護認定申請で要支援または要介護と認定された方は、外部のホームヘルプサービスやデイサービスなどを利用することにより自立生活の支援を受けることが可能です。 ケアハウスという名称から「ケア」付きの施設と思われる方が多いようですが、ケアハウスとは「外部からのケア」を受けることで自立した生活の継続を可能にすることが可能な施設という意味です。ケアハウス職員が直接介護サービスを実施する施設ではありませんので、どうぞご理解ください。

7	申込みに必要な書類はありますか？
回答	<p>以下の書類をご用意いただくようになります。</p> <p>①昨年（1月～12月）の収入がわかるもの (ア) 公的年金等の源泉徴収票 (イ) 市町村発行の所得証明書 (ウ) 年金支払通知書1年分 (エ) 預貯金通帳の写し 等</p> <p>②昨年の経費がわかるもの (所得税・住民税・医療費・健康保険・介護保険等の納付書の控え、領収書など)</p> <p>③健康診断書（待機順位が上位になった場合に原本を郵送いたしますので、かかりつけの医療機関にて健康診断を受けてください）</p> <p>④身元保証書（保証人を2名必用とします）</p> <p>⑤戸籍謄本</p> <p>⑥印鑑証明書（ご本人様、身元保証人様分 計3通）</p> <p>⑦健康保険証、介護保険証の写し</p> <p>⑧その他施設が特に必用と認める書類</p>
8	契約後に、すぐに入居しなければなりませんか？
回答	<p>引越しの準備に相当期間を要するなど、様々なご事情により契約後すぐに入居できないこともあろうかと思えます。契約をした日から概ね1ヶ月以内にご入居いただければ結構です。また、それ以上になる場合には、必ずご連絡ください。</p>
9	居室に持ち込んでいけないものはありますか？
回答	<p>基本的には、お部屋の使い方についてはご自由ですが、安全管理上火鉢、豆炭アンカ、石油ストーブや石油コンロ、サーモスタットの無い電気器具、その他火災の心配につながるものはご遠慮ください。また、ペットで小魚以外の物は原則お断りしています。</p> <p><u>カーテンやカーペットなどは防災製品をご購入ください。（消防署からの指導事項です）</u></p> <p>お引越しに際して、持ち込んで良いか分からない時は、お気軽にお尋ねください。居室内に洗濯機置き場はありません。（コインランドリー使用となります）</p> <p>お荷物は、お部屋のスペースに限りがありますので、思い出深いものばかりとは思いますが、できるだけ少なめにされた方が良いと思われれます。</p>
10	施設は生活が「管理」されませんか？
回答	<p>食事や入浴時間に決まりはありますが、それ以外は自由に過ごしていただけます。管理施設ではありません。</p>

1 1	日常の健康管理は？また、急病になった時の対応は？
回答	<p>日・祝日を除くほぼ毎日、ケアハウスからミニバスを運行しています。(午前中2～3便、無料) 郡山駅周辺の各医療機関までは送迎しておりますのでバスを利用し、かかりつけの医療機関へ受診してください。入居前に面接時に万が一の場合の救急搬送先希望医療機関をお尋ねします。</p> <p>急病等で緊急に職員の対応を必要とする状態になった場合には、昼夜を問わず24時間いつでもお部屋に設置してありますナースコールで、職員の対応を求めることができます。夜間については宿直者が対応となります。</p> <p><u>病院へ職員が同行したり、連れて行くことは原則としてできません。ご自身で医療機関に行くことができないような状況の際は身元保証人の方にご連絡をいたします。</u>また、緊急を要する場合は救急車を呼ぶことがあります。その際は身元保証人の方への連絡が後になる場合もありますので、ご了承ください。</p> <p>インフルエンザや肺炎球菌ワクチンなども受けることができます。</p>
1 2	病気のために入院が必要になったときは？
回答	<p>入院又は入所の見込みが3ヶ月以上になる場合は原則として入居契約終了となります。退院後、生活の一部に介護が必要になった場合でも、介護サービスを利用して自立した生活が可能な場合は継続入居可能です。</p>
1 3	行事はどんなものがあるのですか？
回答	<p>クラブ活動として「卓球クラブ」「カラオケクラブ」「料理クラブ」等があります。その他、ボランティアの方も月に2～3組来所し歌や踊りの披露があります。また、外出行事として毎月買い物ツアーや回転寿司ツアー(冬期間は休み)等があり、年に2～3回日帰り旅行を企画しています。基本的に参加は自由となっています。</p>
1 4	お買い物に行きたいのですが？
回答	<p>毎週火曜日の午後に移動販売がありますので、そちらをご利用ください。また、送迎バスが大型スーパーや郡山駅前に回りますので、バスを利用して外に買い物に出ることもできます。</p>
1 5	外出や外泊はできますか？
回答	<p>ご自由にさせていただきます。ただし、お留守の間の来客やお電話等に対応するため、行き先と帰りの予定日時を予めお知らせください。(別途用紙あり)</p> <p>また、ご家族やご友人の来所や宿泊も可能です。お食事のご用意も可能です。(食事代は別途必要です)</p>
1 6	外部の教室や仕事に通ったりできますか？
回答	<p>ケアハウスでは、皆様の自立生活を支援するところです。外部の教室やお仕事等は社会とのつながりを持つ絶好の機会ですから、どうぞご自由にお出かけください。</p>

17	ケアハウスで退居となる条件はどんな時ですか？
回答	<p>一概には言えませんが、下記のような条件が重なった場合は退居の対象となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ お金の計算ができなくなる。 ・ 自分の部屋がわからなくなる。 ・ 日時がわからなくなる。 ・ 個別の援助または介護を必要とする状態であるにも関わらず外部からの介護サービスを利用しない。 ・ 常に安否確認が必要となる。 ・ 病院に入院または介護施設へ入所して3ヶ月を経過しても自立復帰ができない。 ・ 利用料等の支払いを2ヶ月以上滞納する。 ・ 他の入居者に多大な迷惑をかけるまたは、そのおそれがある。 ・ その他施設での生活を継続し難い言動が続く場合 等
18	職員の配置はどうなっていますか？
回答	<p>管理者である施設長の他には日常の生活全般にわたって相談にのったり必要な連絡をするのが、生活相談員や介護職員です。その他、食事献立を考えカロリー計算をしたりする栄養士がいます。<u>職員は入居者60名に対して、生活相談員1名、介護職員2名ですから、あくまでも各自の自立を支援することを目的とした施設の役割があります。</u></p>